

**Van:** NKC <[redacted]>  
**Verzonden:** dinsdag 24 maart 2020 18:54  
**Aan:** [redacted] - BD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

**alleen samen krijgen we  
corona onder controle**

24 maart 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we (voorlopig) elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector!

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Brede publiekscampagne van start](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 24 maart 2020](#)

- ✓ Coronavirus raakt ook jongeren!
- ✓ 0800-1351 nog steeds langer open
- ✓ RIVM.nl en Rijksoverheid.nl
- ✓ Documenten
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

## Laatste nieuws

### **Defensie geeft duizenden kilo's levensmiddelen aan voedselbanken**

Defensie geeft levensmiddelen aan 3 distributiecentra van de voedselbank. Het gaat om 35 pallets met onder meer vlees, vleeswaren, zuivelproducten, groente, fruit, boter en sauzen. Militairen hebben de goederen afgeleverd in Arnhem, Groningen en Tilburg. Het gaat om een eerste hoeveelheid.

Lees het hele [nieuwsbericht](#).

### **Geen centrale examens dit jaar**

De centrale examens gaan dit schooljaar niet door. Dat heeft minister Slob (onderwijs) besloten samen met de onderwijsorganisaties. Scholen krijgen door dit besluit meer tijd om de schoolexamens af te ronden. De resultaten van de schoolexamens vormen de basis voor het behalen van het diploma dit schooljaar.

Lees het hele [nieuwsbericht](#).

### **Noodregeling maakt direct meer digitale zorg thuis mogelijk**

Het ministerie van VWS maakt direct geld vrij voor extra digitale toepassingen voor ondersteuning en zorg op afstand aan thuiswonende kwetsbare ouderen en mensen met een chronische ziekte of beperking. Binnen de Stimuleringsregeling E-health Thuis (SET) is een speciale noodregeling ingericht: SET Covid-19. De regeling is bedoeld voor zorg- en welzijnsorganisaties die nu extra willen investeren in digitale zorg op afstand. Dit gaat bijvoorbeeld om aanbieders van wijkverpleging, ggz-aanbieders en ziekenhuizen. Via de regeling is per aanvraag €50.000 beschikbaar.

Lees het hele [nieuwsbericht](#).

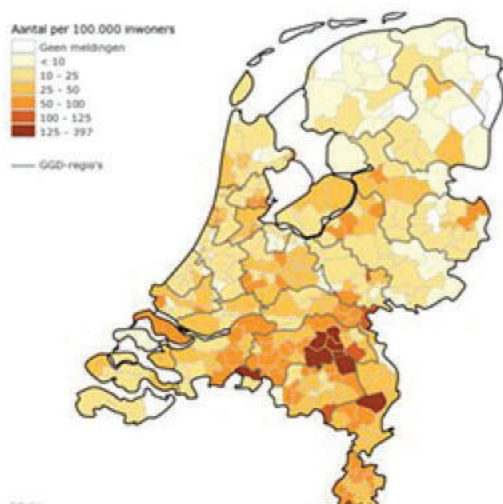
## Nieuwe bezoekersregeling gehandicaptenzorg en ggz

Het kabinet maakte maandag bekend dat de sectoren gehandicaptenzorg en de geestelijke gezondheidszorg (ggz) bezoekersregelingen hebben vastgesteld. Voor jeugdigen in jeugdhulpinstellingen wordt de bezoekersregeling van de gehandicaptensector gevolgd. De landelijke richtlijnen gelden vooralsnog tot en met 6 april en zijn bedoeld om de kwetsbare bewoners en hulpverleners beter te beschermen tegen het coronavirus (COVID-19).

Lees het hele [nieuwsbericht](#).

## Aantal positief geteste personen

Er zijn 5.560 aantal positief geteste mensen in Nederland. Dit aantal is gemeten tot en met dinsdag 24 maart 2020. Op onderstaande kaart zie je de verspreiding van het coronavirus over Nederland. De kaart toont het aantal patiënten per 100.000 inwoners, zoals doorgegeven door GGD'en en gemeenten.



REVM

[Deze kaart toont het aantal patiënten per 100.000 inwoners](#), zoals doorgegeven door GGD'en en gemeenten per 24 maart 2020.

Door correcties achteraf in het systeem kunnen wijzigingen optreden.

Van 200 patiënten is de woonplaats nog onbekend.

## Brede publiekscampagne van start

'Alleen samen krijgen we corona onder controle'. Dit is de boodschap die centraal staat in de publiekscampagne vanuit de Rijksoverheid die morgen van start gaat. De komende tijd verspreiden we deze boodschap massamediaal – samen met handelingsperspectieven en verwijzingen naar [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) en 0800-1351.

Zo verschijnt er morgen in de vooraanstaande landelijke en regionale dagbladen een paginagrote advertentie (bereik 8 miljoen!) en starten we donderdag met een radio- en tv-commercial. Daarnaast zetten we vanaf eind deze week volop in op outdoor zichtbaarheid. Uiteraard blijven we actief op de socials (morgen volgt een mooie animatie) en blijven we factsheets en andere middelen maken om onze boodschap te verkondigen en te verduidelijken. Goed om te weten: binnenkort volgt er een factsheet die je vertelt hoe je alle middelen kunt gebruiken in je eigen regio of organisatie.

## **Samenvatting omgevingsanalyse – 24 maart 2020**

- Nederland gaat een nieuwe fase in: een 'intelligente lockdown' als laatste kans een echte, totale lockdown te voorkomen. 'Met een mengeling van strenge vermaningen, een beroep op solidariteit met zorgpersoneel en opgevoerde repressie, hoopt het Kabinet de burgerlijke ongehoorzaam te beteugelen die her en der nog zichtbaar is', zo luidt het beeld.
- De aangekondigde maatregelen bieden voor veel groepen de gewenste duidelijkheid (zoals de kapperswereld), maar voor anderen ook onduidelijkheid (de scholen). Sommige sectoren stellen hun oordeel wat de maatregelen voor hen betekent nog even uit, zoals de KNVB.
- Het nieuws van de dag: alle grote nieuwsmedia maken rond twaalf uur in liveblogs of nieuwsberichten melding van "het niet door gaan" of "schrappen" van de eindexamens.
- Media spreken van een 'cruciale week': zal Nederland effect zien van de eerste maatregelen die twee weken geleden zijn genomen? Vergelijkingen met Italië als schrikbeeld houden aan.



## Coronavirus raakt ook jongeren!

Sinds 1 januari 2020 heeft BZK 2 kinderministers: [redacted] (12 jaar) en [redacted] (15 jaar). Ze gaan aan de slag om het BZK-beleid beter en kindvriendelijker te maken. Het MinBZK-instagramaccount wordt ingezet om te laten zien wat waar ze mee bezig zijn, ook tijdens de coronacrisis. Afgelopen week hebben zij verschillende filmpjes in Instagramstories geplaatst over hoe zij de dag invullen, nu ook zij niet naar school kunnen.

10.2e

We proberen de maatregelen die nu genomen worden door de rijksoverheid daar waar het kan zoveel mogelijk te vertalen of aan te laten sluiten bij de belevingswereld van jongeren.

Volg @minbzk op insta!

## 0800-1351 nog steeds langer open

Ook deze week nog blijft het callcenter achter 0800-1351 langer open. De openingstijden zijn – in ieder geval tot en met komende zondag – van 08.00 uur tot 22.00 uur. Bij een wachtrij van langer dan vijf minuten krijgen bellers een keuzemenu met antwoorden op de meest gestelde vragen. Hebben ze een andere vraag, dan blijven ze aan de lijn en worden ze zo snel mogelijk te woord gestaan.

Na sluitingstijd blijven bellers het keuzemenu horen.

Vandaag zaten er zo'n 200 'agents' die samen 7.485 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur).

### De 3 meestgestelde vragen zijn:

1. Wat zijn de nieuwe, aanscherpte maatregelen per 23 maart?
2. Wanneer moet ik thuisblijven vanwege het coronavirus?
3. Ik maak me zorgen over mijn gezondheid, wat moet ik doen?

## RIVM.nl en Rijksoverheid.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier op Rijksoverheid](#). Dit is een constant proces van aanscherpen en updaten. Daarnaast is [de website van het RIVM](#) leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer.

### Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op maandag 23 maart bezochten er 315.789 mensen [Rijksoverheid.nl/coronavirus](#).

### Top 3 zoekwoorden is:

- Corona
- NOW (Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud)
- Kapper

## Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op [www.rijksoverheid.nl/coronavirus](#) bij '[Documenten](#)'.



## Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Er zijn dagelijks teams actief die gecoördineerd zorgen voor communicatieadvies, content en redactie, monitoring, publiekscommunicatie door middel van actuele Q&A's en aansturing van het callcenter. Er zijn diverse WhatsApp-groepen actief voor onderlinge uitwisseling van informatie (de twee belangrijkste: Rijksniveau (NKC Corona) en tussen NKC & veiligheidsregio's en gemeenten (Corona Comm. Rijk/Regio)).

Op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) worden resultaten voor een breed publiek zichtbaar. Met een nieuwsbrief worden communicatieprofessionals op de hoogte gehouden van de werkwijze.

De landelijke aanpak leidt tot een basiscampagne, die door andere overheden, organisaties én breed in de samenleving kan worden versterkt en vertaald naar eigen doelgroepen en achterbannen. Zo geven we ook ruimte aan anderen om bij te dragen aan de communicatie.

De hoofden NKC zijn de directeuren communicatie van J&V en VWS. Dagelijkse samenwerking gebeurt bij en door de eenheid Communicatie van NCTV/NCC, onderdeel van J&V.

## Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. De verspreiding is vooralsnog iedere dag.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

## Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

.

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.